

**Corso di laurea**  
**Tecniche di Laboratorio Biomedico**  
**3° ANNO 2° SEMESTRE**  
**A.A. 2015 - 2016**

**Insegnamento**  
**Psicologia del lavoro**

***Programma didattico***

**Docente: Maria Teresa Bellucci**

**Obiettivi formativi**

L'insegnamento ha l'obiettivo generale di fornire una conoscenza delle discipline psicologiche di base e degli strumenti metodologici e tecnici necessari per assicurare efficienza ed efficacia delle prestazioni nei contesti lavorativi. Verrà prestata attenzione ai significati che il lavoro può assumere per l'uomo e alle complesse dinamiche intrapsichiche, interpersonali, di ruolo e organizzative che caratterizzano l'esperienza dei singoli nei diversi ambienti di lavoro. L'insegnamento, altresì, tratterà la ricostruzione storica delle origini e delle linee di sviluppo della psicologia del lavoro sino ai nostri tempi. Inoltre, verranno esaminate le principali variabili che influenzano il comportamento lavorativo nelle organizzazioni, approfondendo le diverse culture organizzative, la motivazione al lavoro e la leadership. In particolare, il corso presenterà i modelli teorici relativi alle dinamiche della relazione e della comunicazione umana, alla psicologia del lavoro e delle organizzazioni, al lavoro di gruppo e alla relazione con l'utenza. Inoltre, tramite seminari di approfondimento, saranno analizzate più dettagliatamente la tematica del Burn-out e della gestione dello Stress, a partire dalla definizione e sintomatologia clinica sino alle tecniche di prevenzione.

**Conoscenze e competenze acquisite**

Gli studenti che avranno superato l'esame, saranno in grado di gestire al meglio la comunicazione, intesa come capacità di instaurare una relazione professionale significativa e di stabilire un rapporto efficace con i colleghi e l'utenza. Il programma didattico dell'insegnamento consentirà di acquisire le seguenti conoscenze e competenze: capacità di comprensione e relazione con utenza, colleghi e altre professionalità, sanitarie e non sanitarie; capacità di lavorare in gruppo, di operare con specifici e definiti gradi di autonomia e di inserirsi prontamente negli ambiti di lavoro.

**Contenuto dell'insegnamento**

L'insegnamento affronterà i seguenti temi: I significati del lavoro - Le origini della psicologia del lavoro - Il lavoro nelle organizzazioni - La psicologia dei gruppi - Il rapporto individuo/gruppo - La teoria della comunicazione umana - Il conflitto e la cooperazione - La definizione e prevenzione del Bourn-Out - L'intelligenza emotiva.

### **Metodi didattici**

Il processo d'insegnamento si avvarrà di moderni strumenti didattici. Le modalità didattiche prevederanno lezioni frontali, esercitazioni, role-play, circle time e lavori in gruppo. Tali metodi saranno atti a sostenere il raggiungimento degli obiettivi del corso e stimoleranno la partecipazione attiva dei discenti.

### **Metodi di valutazione**

La verifica dell'apprendimento viene effettuata mediante una prova d'esame scritta, proposta alla fine del corso. Tale prova scritta, conterà di un test a scelta multipla o a risposte brevi scritte. L'esito dell'esame sarà espresso in trentesimi. Verrà altresì prevista la possibilità di redigere degli elaborati scritti su specifici temi condivisi con il didatta.

### **Testi di riferimento**

Francesco Avallone - Psicologia del lavoro. Storia, modelli, applicazioni - Carocci editore; *Paul Watzlawick, Janet Helmick Beavin, Don D. Jackson* - Pragmatica della comunicazione umana - Casa Editrice Astrolabio; *Maria Teresa Bellucci, Massimo Canu* - Ricerca, studio ed individuazione delle cause che contribuiscono al mancato passaggio dell'utenza da strutture a bassa soglia a strutture riabilitative-evolutive - Edizioni Kappa; *Maria Teresa Bellucci, Massimo Canu* - Morti da droga. Indagine campionaria nazionale per analizzare la mortalità diretta ed indiretta da droghe e sostanze psico-attive - Edizioni Kappa.