

Organizzazione e normative della Professione

Docente: A. Troili

3° TLB – 1° semestre

A.A. 2015-2016

- Concetti generali: Management, Missione-Visione e Principi Ispiratori;
- Processi organizzativo-gestionali:
 - Livelli del management;
 - Manager - autorità;
 - Leader;
 - Coordinamento;
 - Gestire il gruppo, Conflitti-Bisogni;
- Percorso della Qualità:
 - Sistema Qualità; Vantaggi dei processi di qualità;
 - Accredimento-Certificazione;
 - Accredimento CPA;
- Percorso della professione
- Autonomia professionale e responsabilità del TSLB
- Evoluzione della professione