

## **Organizzazione e normative della Professione**

**Docente: A. Troili**

**3° TLB – 1° semestre**

**A.A. 2016-2017**

- Concetti generali: Management, Missione-Visione e Principi Ispiratori;
- Processi organizzativo-gestionali:
  - Livelli del management;
  - Manager - autorità;
  - Leader;
  - Coordinamento;
  - Gestire il gruppo, Conflitti-Bisogni;
- Percorso della Qualità:
  - Sistema Qualità; Vantaggi dei processi di qualità;
  - Accredитamento-Certificazione;
  - Accredитamento CPA;
- Percorso della professione
- Autonomia professionale e responsabilità del TSLB
- Evoluzione della professione