



Programma Didattico
Insegnamento: **Psicologia del lavoro e delle organizzazioni**
Corso integrato: **Scienze umane**
Docente Dott.ssa **Domenica Tomassoni**
3 Anno 2° Semestre 2016-2017

Il lavoro:

- Cenni storici: definizione di lavoro;
- Origini e sviluppo della psicologia del lavoro;
- Il lavoro nei diversi contesti;
- Comportamento e contesto lavorativo;
- Piramide di Maslow, esperienze lavorative;
- Valori personali e Valori Lavorativi.

Elementi motivazionali:

- Il gruppo di lavoro: contesto organizzativo;
- Gruppi di lavoro, le emozioni nel gruppo;
- Gestione del gruppo.

La comunicazione:

- Comunicazione: definizione e contesto;
- Comunicazione e ambiente;
- Comunicazione interpersonale;
- Comunicazione umana;
- Comunicazione verbale e non verbale;
- Codifica e decodifica della comunicazione, comprensione.

Leader e leadership:

- Definizione del Leader;
- Studio del comportamento del leader;
- Griglia manageriale;
- Tratti del leader, la leadership carismatica;
- Negoziazione, decisione, apprendimento;
- Definizione e relazione con il gruppo.

Testo consigliato:

F. Avallone, *Psicologia del lavoro e delle organizzazioni*, Carocci editore, 2014.